



# Liepājas Līvupes pamatskola – attīstības centrs

Uliha iela 56, Liepāja, LV 3401, tālr. 63422874, epasts- livupe@liepaja.edu.lv Reģ.Nr.3024903267

03.11.2023

Nr. 2/1.27

## Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70. panta otro daļu*

### 1. Vispārīgie jautājumi

- 1.1. Kārtība nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība). Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
- 1.2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš izglītības iestādes izglītojamais (turpmāk Izglītojamais).
- 1.3. Darbā ar Izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kuru par Izglītojamo ieguvis darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas.
- 1.4. Sūdzību var iesniegt Izglītojamais, viņa klasesbiedri vai vecāki/likumiskie pārstāvji.

### 2. Izglītojamo sūdzību iesniegšana un izskatīšana

- 2.1. Iesniedzējs mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no izglītības iestādes pedagoģiskajiem darbiniekiem.
- 2.2. Ja informētais darbinieks nevar šo situāciju atrisināt, viņš nekavējoties ziņo par Izglītojamā interešu aizskārumu vai apdraudējumu izglītības iestādes sociālajam pedagogam.
- 2.3. Sociālais pedagogs veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai Izglītojamam, nodrošinot:
  - 2.3.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu Izglītojamam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā Izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
  - 2.3.2. Izglītojamā drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņojot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret Izglītojamo, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka Izglītojamam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša Izglītojamā vai citu personu dzīvību vai veselību;
  - 2.3.3. vecāku/likumisko pārstāvju informēšanu, ja tas iespējams, un informēšana neapdraud bērna intereses;
  - 2.3.4. klases/grupas audzinātāja informēšanu;
  - 2.3.5. izglītības iestādes administrācijas – direktora vietnieku, direktora informēšanu.
- 2.4. Ja Izglītojamā interešu aizskārumus vai apdraudējumus apdraud Izglītojamā drošību un/vai veselību, sūdzība tiek nodota rakstiski izglītības iestādes direktoram, kuraš nekavējoties lemj par Izglītojamā tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā kārtības 2.3.punktu. Ja Izglītojamā sūdzības jautājuma izpētei nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja

Izglītojamā tiesību aizskāruma novēršanu, direktors nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.

- 2.5. Sūdzības izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu izglītības iestāde informē Izglītojamo un/vai Izglītojamā vecākus/likumiskos pārstāvjus. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai Izglītojamā tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
- 2.6. Atkarībā no sūdzības satura tā tiek izskatīta pie skolas atbalsta personāla, piedaloties sociālajam pedagogam, izglītības psihologam, pieaicinot klases/grupas audzinātāju, Izglītojamo, Izglītojamā vecākus/likumiskos pārstāvjus vai skolas atbalsta komandā, piedaloties skolas administrācijas pārstāvim, sociālajam pedagogam, izglītības psihologam, Izglītojamam, Izglītojamā vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem, pieaicinot klases/grupas audzinātāju un citas iesaistītās personas
- 2.7. Uz iesniedzēja sūdzību tās izskatītājs atbild tādā formātā, kādā sūdzība iesniegta.
- 2.8. Sūdzības izskatīšana, kā arī turpmākās darbības tiek rakstiski dokumentētas.
- 2.9. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad Izglītojamam un Izglītojamā vecākiem/likumiskajiem pārstāvjiem ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
- 2.10. Kārtība ir Izglītojamiem zināma un pieejama, izskaidrojot to reizi mācību gadā vienlaikus ar drošības pasākumu instruktažu. Iepazīšanos Izglītojamie apliecina ar parakstu atbilstoši spējām. Vecāku informēšana par kārtību ir obligāta.

### 3. Noslēguma jautājumi

- 3.1. Kārtība stājas spēkā 2023.gada 6.novembrī.
- 3.2. Kārtība pieejam izglītības iestādes tīmekļa vietnē.

Direktors

S.Sidorova

